

# 海鑫智圣活体检测 SDK 个人信息与隐私保护政策

更新时间：【2021 年 11 月 20 日】

## 前言

北京海鑫智圣技术有限公司（以下简称“我们”或者“海鑫智圣”）尊重并致力于保护个人信息与隐私，海鑫智圣活体检测 SDK（以下简称“本 SDK”）是海鑫智圣推出的第三方人脸识别活体验证产品，旨在为行业用户提供在端侧实现人像活体检测服务。为了详细明确活体检测 SDK 可能涉及的个人信息与隐私处理实践，我们特制定了《海鑫智圣活体检测 SDK 个人信息与隐私保护政策》（以下简称“本政策”），以介绍本 SDK 中收集、使用、留存等个人信息的具体处理，并严格按照本政策中的要求和标准处理相关个人信息。

此外，在基于本 SDK 进一步开发，提供的特定应用场景，我们的客户（以下简称“客户”）或者我们可能另行向终端个人用户（以下简称“用户”或“您”）提供具体的隐私政策或者同类法律文本，请同时完整阅读该等业务场景下的隐私政策或者同类法律文本，以确保您充分知悉有关个人信息处理的完整实践。《本政策》仅适用于本 SDK，并完全独立于我们的客户或者任何第三方可能或需要向您展示或提供的隐私政策或同类法律文本。

海鑫智圣活体检测 SDK 个人信息与隐私保护政策拟帮助客户和用户了解以下内容：

- 一、我们如何收集使用个人信息**
- 二、我们如何保留和披露您的个人信息**
- 三、我们如何保护您的个人信息**
- 四、您的个人信息权利**
- 五、我们如何处理儿童的个人信息**
- 六、如何联系我们**

## 七、本政策如何更新

本政策中，“个人信息”指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包含匿名化处理后的信息。如无其他说明，本政策下的其他相关定义和术语具有与《网络安全法》、《个人信息保护法》、《信息安全技术个人信息安全规范》等法律法规、规范性文件、国家标准中的相同的含义。

### 一、我们如何收集使用个人信息

就本 SDK 而言，我们将与客户共同收集、使用您的个人信息，主要包括：

#### 1、本 SDK 运行环境相关

为保证本 SDK 在用户设备中正常启动和运行，本 SDK 将收集设备的部分信息，包括摄像头的的使用权限（SDK 启动时会向您申请设备的摄像头使用权限，只有您授权允许，SDK 在运行时才能有权使用设备摄像头）、摄像头索引、摄像头支持的分辨率列表、应用缓存存取权限（仅用于存放本 SDK 自身携带的资源文件）。

#### 2、人脸图像相关技术应用

为提供人脸图像相关技术的应用，本 SDK 启动后将通过设备摄像头获取用户的图像、视频等数据，并进一步识别和提取人脸关键点等面部特征，用于实现人脸活体检测等具体功能。

请您理解，本 SDK 是基于图像识别进行活体检测，如您拒绝 SDK 通过摄像头获取图像，则无法提供活体检测功能。

提醒您注意的是，本 SDK 主要使用神经网络算法等先进算法模型向我们的客户提供活体检测能力，该能力下可能涉及处理面部识别特征等生物识别信息，属于个人敏感信息，就您直接使用的特定产品和/或服务下如何收集使用生物识别信息的规则，我们建议您仔细了解该特定产品和/或服务场景下的相关规则（通常由我们的客户向您展示或提供说明）再行决定是否同意该等处理。

本 SDK, 将根据客户的不同业务场景, 提供不同的检测需求, 我们将与客户、供应商一道, 确保所收集和处理的个人信息已经取得您的完整、有效授权, 但以下情况除外:

- 1) 与履行法律法规规定的义务相关;
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关;
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- 5) 出于维护您个人或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难等到本人授权同意的;
- 6) 所涉及的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- 7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- 8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的, 如合法的新闻报道、政府信息公开、合法的公开数据集等渠道;
- 9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的, 例如发现、处置产品或服务的故障;
- 10) 个人信息控制者为新闻单位, 且其开展合法的新闻报道所必需的;
- 11) 个人信息控制者为学术研究机构, 出于公共利益开展统计或者学术研究所必要, 且其对外提供学术研究或者描述的结果时, 对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

## **二、我们如何保留和披露您的个人信息**

除非有可适用的法律法规或监管规定明确要求, 本 SDK 内部不存储任何个人信息。

本 SDK 主要提供人脸活体检测功能, 将在您进行活体检测期间采集您的人像, 并进一步做特征化处理, 用于活体判断。人像及特征化信息和活体检测结果仅临时存放在设备内存中, 在完成活体检测后, 本 SDK 将立即删除内存中的人像、特征化信息及活体检测结果。

为此, 除非适用的法律法规或监管规定明确要求, 我们不会以任何形式、出于任何目的对除客户以外的外部第三方共享和披露本 SDK 下涉及的任何个人信息。

### **三、我们如何保护您的个人信息**

我们针对本 SDK 的使用已经采取了合理、可行的管理措施和技术措施，以保护所处理的个人信息，但是请注意，虽然我们采取了合理的措施保护您的个人信息，但是没有任何网站、Internet 传输、计算机系统、终端设备及其系统或无线连接是绝对安全的。

具体而言，在本 SDK 中，我们用以保护您提供的个人信息的主要安全防护措施包括但不限于：

- 1、我们会在可行的情况下及时将您的个人信息进行去标识化处理，从而降低其他组织或者个人重新识别到您的风险；
- 2、我们会定期审查本 SDK 的个人信息处理方式，并不断强化本 SDK 的安全性；
- 3、我们将不断努力保障您的个人信息安全，并实施传输全程安全加密等保障手段，以免您的个人信息在未经授权的的情况下被访问、使用或披露。
- 4、我们建立专门的管理制度、流程和组织以保障信息的安全。例如，我们严格限制访问信息的人员范围，要求他们遵守保密义务，并进行审计。
- 5、若发生个人信息泄露等安全事件，我们会启动应急预案，阻止安全事件扩大，并以推送通知、公告等形式告知您。同时，我们会根据法律要求及时向有关部门报告个人信息安全事件以及相关的处置情况。

### **四、您的个人信息权利**

我们高度尊重您依法享有的个人信息相关合法权利，以下我们列出了您的权利，以及我们将如何保护您的这些权利。

- 1、知情权：我们致力于提升个人信息处理的透明性，并通过海鑫活体检测 SDK 个人信息与

隐私保护政策及其他相关法律文本向您告知我们如何处理您的个人信息。

2、访问权: 您有权访问您的个人信息, 具体访问方式可向产品和/或服务直接提供者联系(通常指我们的客户);

3、更正权: 当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时, 您有权要求我们做出更正;

4、拒绝权: 您有权拒绝授权本 SDK 获取您的个人信息;

5、解释权: 您有权要求我们对您的个人信息处理规则进行解释说明。

6、投诉处理: 如您对本政策存在任何疑问, 或对于您的个人信息处理存在任何投诉、意见, 请通过本政策提供的联系方式联系我们, 我们将在 15 个工作日内或者法律法规规定的其他期限内对您进行答复。

7、尽管有上述约定, 但按照相关法律法规及国家标准, 在以下情形中, 我们可能无法响应您的请求:

- 1) 与我们履行法律法规规定的义务相关的;
- 2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- 3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- 4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的;
- 5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的;
- 6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的;
- 7) 响应您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- 8) 涉及商业秘密的。

## **五、我们如何处理儿童的个人信息**

**请您注意, 本 SDK 主要面向企业客户, 我们并不会主动收集和处理任何儿童个人信息。如果任何客户的产品或服务要求本 SDK 收集和儿童个人信息, 请务必确保已严格按照**

《个人信息保护法》《儿童个人信息网络保护规定》等相关法律法规的要求，取得儿童监护人的事先同意及授权。为免歧义，我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

## 六、如何联系我们

如您有任何需要，我们建议您向具体业务场景下的个人信息控制者（通常为我们的客户）直接提出请求，并由其视情况向我们转交。我们会在收到您的请求后尽快进行回应。如您确有需要，您可以通过向 [ivsign@hisign.com.cn](mailto:ivsign@hisign.com.cn) 发送邮件联系我们，为确保您的请求清晰、明确，请在前述邮件中提供：

- 1) 您的姓名（名称）和联系方式；
- 2) 您的详细请求、意见和/或相应的链接。

## 七、本政策如何更新

我们保留不时更新或修改本政策的权利。但未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。您可通过 <http://www.biometric.net.cn/intro/HisignLiveDetectSdkProtocol.pdf> 页面查看最新版本的海鑫活体检测 SDK 个人信息与隐私保护政策。